

## Garanzia Guasti

### CONDIZIONI GENERALI COVERYCAR® AUTOPROTETTA STAR

#### ISTRUZIONI

**COVERYCAR** e **AUTOPROTETTA STAR** sono brand. Il servizio di seguito descritto è proposto da CAR Life Srl la quale offre all'acquirente o proprietario del veicolo usato, alle condizioni di seguito precisate, un servizio di gestione in caso di guasti meccanici per rotture accidentali (esclusi ripristini, usura o rumorosità) che riguardino gli organi meccanici, elettrici, elettronici e i pezzi di ricambio elencati alla voce "organi in copertura".

CAR Life provvederà, alle condizioni di seguito riportate, alla gestione della riparazione, revisione o sostituzione delle parti meccaniche guaste, fornendo ove necessario direttamente o indirettamente i pezzi di ricambio (vedi punto 2.c).

Il servizio è valido a condizione che nel documento "Notifica di attivazione garanzia" non vi siano dichiarazioni inesatte su chilometraggio, data e chilometraggio dei tagliandi, età del veicolo o altre false dichiarazioni.

La data di inizio servizio coincide con quella indicata nel presente documento. La durata è quella riportata nella Notifica di inserimento garanzia o fino al raggiungimento di km 200.000 dalla prima immatricolazione.

#### Avvertenze

1. Il servizio di garanzia guasti meccanici "AUTOPROTETTA STAR" è attivabile esclusivamente da utenti privati; sono esclusi i rivenditori auto.
2. Entro 15 giorni dall'attivazione del servizio è obbligatorio un controllo completo del veicolo presso un'officina meccanica a scelta, con stampa della diagnosi elettronica senza errori e dichiarazione di non guasto.
3. Il proprietario deve effettuare un tagliando ogni 15.000 km ( $\pm 1000$  km) o comunque ogni 12 mesi, sostituendo olio motore, filtri olio, aria, abitacolo e alimentazione.
4. Valido solo per guasti da rottura accidentale, esclusi usura, rumorosità o preesistenze.
5. Il veicolo deve essere ricoverato in officina per ogni gestione guasto.
6. Il servizio è efficace solo a seguito dell'incasso del corrispettivo.
7. Non attivabile su vetture Land Rover, Range Rover, Jaguar, Alfa Romeo Stelvio e Tonale.
8. Nessun vincolo sulla scelta dell'officina per le riparazioni.
9. Valido fino al limite di km 200.000 dalla prima immatricolazione.
10. Nessun intervento sarà gestito senza preventiva autorizzazione scritta dell'ufficio guasti CAR Life.
11. In caso di dichiarazioni non veritiere, il servizio sarà nullo ed inefficace senza rimborsi.

#### 1 - Scheda Tecnica

1.a) Attivabile via web su veicoli fino a 15 anni.

1.b) Durata: 12 - 24 - 36 mesi.

1.c) Attivabile entro 200.000 km percorsi dalla prima immatricolazione.

1.d) Cilindrata massima: 2.699 cc.

1.e) Massimale per sinistro: € 3.000,00 IVA compresa.

1.f) È prevista una partecipazione economica del cliente in base ad anzianità e chilometraggio (vedi tabella 5.c).

- 1.g) Se i tagliandi non rispettano i requisiti, il servizio è nullo.
- 1.h) Nessun guasto coperto nei 20 giorni o 2000 km successivi all'attivazione.
- 1.i) Valido fino al limite di 200.000 km.
- 1.l) Valido solo per vetture ad uso privato.
- 1.m) È possibile attivare un servizio di Assistenza Stradale.

## 2 - Oggetto del Servizio

### 2.a) Veicoli oggetto del servizio

Autoveicoli ad uso privato, peso inferiore a 3.500 kg, anzianità inferiore a 15 anni e percorrenza inferiore a 200.000 km.

### 2.b) Validità della copertura

Copre guasti meccanici da rotture accidentali (esclusi ripristini, usura e rumorosità) con possibilità di riparazione o sostituzione dei ricambi indicati alla voce "organi in copertura".

### 2.c) Organi in copertura

Motore: testata, guarnizioni, kit smeriglio, albero motore, bielle, pistoni, bronzine, alberi a camme, valvole, punterie, catena distribuzione, pompa olio.

Alimentazione: pompa iniezione, debimetro, pompa elettrica, valvola EGR.

GPL/Metano: serbatoio, riduttore, vaporizzatore, commutatore, miscelatore.

Sovralimentazione: turbocompressore, valvola wastegate.

Raffreddamento: pompa acqua, radiatore, elettroventilatore.

Cambio manuale: scatola, sincronizzatori, ingranaggi, alberi, cuscinetti.

Cambio automatico: convertitore, freni, campane, ruotismi, valvole, pompe.

Cambio CVT: pulegge, variatore, organi interni (esclusa cinghia).

Elettrico: motorino avviamento, alternatore, tergilicristalli.

Clima: compressore, condensatore, evaporatore.

Freni: pompa freno, servofreno, gruppo ABS.

Differenziale: pignone, corona, satelliti, planetari, cuscinetti.

Trasmissione: alberi, giunti, semiassi, riduttore.

Guida: scatola sterzo, idroguida, elettroguida, pompa servosterzo.

Manodopera: solo per organi indicati in copertura.

### 2.d) Prestazioni escluse

Sono escluse perdite di liquidi, usura, ripristini, materiali di consumo, diagnosi, parti in plastica/gomma, paraoli, pastiglie, candele, batterie, marmitte, ammortizzatori, cinghie e tutto ciò non elencato in 2.c.

### 2.e) Sostituzione di organi meccanici

CAR Life può fornire ricambi nuovi o ricondizionati entro 5 giorni lavorativi, garantiti per tutta la durata del servizio.

### 2.f) Perizia del veicolo

CAR Life può richiedere una perizia da parte di periti designati, valida ai fini della gestione del guasto.

## 3 - Trasferimento di proprietà

Il servizio è valido solo per l'intestatario; decade in caso di vendita. Nessun rimborso per il periodo non goduto.

## 4 - Estensione territoriale

Valido in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

## 5 - Massimali di gestione

Massimale per intervento: € 3.000,00 IVA compresa e comunque non superiore al valore Eurotax Blu del veicolo.

Applicazione di scoperto secondo la tabella 5.c in base ad età e chilometraggio.

Tabella di calcolo:

Tabella - Percentuale di partecipazione a carico del proprietario del veicolo

Chilometraggio (km)	Fino a 4 anni	Da 4 a 7 anni	Da 7 a 10 anni	Da 10 a 12 anni	Oltre 12 anni
Fino a 74.999 km	25%	30%	35%	40%	45%
75.000 - 99.999 km	30%	35%	40%	40%	45%
100.000 - 124.999 km	40%	40%	45%	45%	45%
125.000 - 149.999 km	45%	45%	45%	45%	45%
Oltre 150.000 km	45%	45%	45%	45%	45%

5.c) Esempio di come opera la tabella di calcolo 5.c:

Veicolo con 11 anni di anzianità e 73.000 km percorsi = partecipazione economica del proprietario pari al 40% calcolato esclusivamente sull'importo richiesto per gli organi in copertura.

Richiesta dell'officina riparatrice:

Motore Completo	€ 3.000,00 organo in copertura
Scatola Sterzo	€ 400,00 organo in copertura
Manodopera h 9,30 x € 30,00	€ 279,00 m.do in copertura
Totale preventivo officina	€ 3.679,00

Come riportato nella tabella di calcolo 5.c il proprietario del veicolo dovrà partecipare per il 40% del totale preventivo:

$€3.679,00 \times 40\% = €1.471,60$  importo totale a carico del proprietario del veicolo.

La CAR Life srl dopo aver ricevuto il bonifico di € 1.1471,60 da parte del proprietario del veicolo procederà con la gestione del guasto decidendo autonomamente una delle seguenti soluzioni:

soluzione 1: inviando i ricambi richiesti dall'officina riparatrice (motore completo e scatola sterzo) e rimborsando la relativa manodopera (stacco e riattacco) secondo i tempi della casa costruttrice pari a € 279,00 che salderà al ricevimento della fattura. soluzione 2: oppure approvando il 60% del preventivo richiesto dall'officina riparatrice ovvero € 2.207,40, che salderà al ricevimento della fattura.

Tutti gli organi non indicati al punto 2.c "organi in copertura" e la relativa manodopera non saranno gestiti da CAR Life e saranno a totale carico del proprietario del veicolo.

## 6 - Manutenzione e Documentazione

6.a) Non sottoporre il veicolo alla manutenzione programmata può comportare danni al veicolo imputabili a negligenza.

6.b) Il proprietario del veicolo usato è tenuto a sottoporre il mezzo ad un tagliando di manutenzione sostituendo: Olio motore, Filtro Olio motore, Filtro Aria, Filtro Abitacolo e Filtro Alimentazione (Gasolio, Benzina o GPL) ogni 15.000km +/- 1000 km, come riferimento chilometrico sono considerati i km indicati nel documento fiscale (fattura o ricevuta fiscale) dell'ultimo tagliando effettuato, se non è presente tale documentazione al momento dell'attivazione della garanzia, il tagliando deve essere effettuato contestualmente al controllo del veicolo, presso l'officina meccanica nei 15 giorni precedenti l'attivazione del servizio, se non

vengono percorsi 15.000km nei 12 mesi successivi all'attivazione della garanzia e' obbligatorio comunque effettuare un tagliando, comunque ogni 12 mesi, pena l'inefficacia del servizio.

6.c) La vettura deve aver effettuato un tagliando del cambio automatico ogni 70.000km tolleranza +/- 1.000km o comunque ogni 4 anni, pena l'inefficacia del servizio.

6.d) Per ogni tagliando di manutenzione effettuato l' acquirente dovrà farsi rilasciare, dall'officina riparatrice e conservare la fattura o la ricevuta fiscale dalla quale risulti: data del documento, l'intestatario del veicolo, il numero di targa e il chilometraggio dell'autoveicolo, pena l'inefficacia del servizio.

6.e) Se i tagliandi effettuati e presentati alla CAR Life non rispondono ai requisiti richiesti il presente programma di gestione guasti meccanici è da ritenersi nullo ed inefficace e non potrà essere richiesto nessun rimborso economico.

## 7 - Cosa fare in caso di guasto

7.a) L'autorizzazione allo smontaggio e l'accettazione del preventivo a diagnosi certa, fornito dall'officina riparatrice, devono essere date dal proprietario del veicolo.

7.b) Tale richiesta deve essere inoltrata entro 72 ore dal verificarsi dell'evento, pena l'inefficacia del servizio e conseguente impossibilità a gestire il guasto.

7.c) La richiesta di autorizzazione per la riparazione e/o sostituzione deve essere inoltrata unicamente alla Car Life srl tramite la compilazione e l'invio del modulo presente nel sito [www.car-life.it](http://www.car-life.it) alla voce "segnalazione guasti" o in alternativa compilare e spedire all'indirizzo [mail guasti@car-life.it](mailto:guasti@car-life.it) il modulo dichiarazione guasti che troverete in fondo al presente documento, per info chiamare lo 06-98381892 o inviare una mail a [guasti@car-life.it](mailto:guasti@car-life.it).

7.d) L'officina riparatrice prima della riparazione e/o sostituzione, dovrà attendere l'autorizzazione scritta da parte della CAR Life.

7.e) La CAR Life NON SI FARA' carico di nessun intervento senza preventiva autorizzazione scritta da parte del proprio ufficio guasti.

7.f) La CAR Life ha la facoltà di richiedere la documentazione comprovante l'acquisto e la proprietà del veicolo, relativa polizza RCA e tutta la documentazione necessaria alla gestione del guasto. In assenza della documentazione richiesta non avrà seguito la gestione del guasto.

7.g) Non verranno presi in carico richieste di guasto ricevute da Car Life oltre la data di scadenza indicata sul documento di "notifica di attivazione garanzia".

7.h) Ogni segnalazione guasto ricevuta da Car Life ha una validità di 20 giorni dall'ultima comunicazione.

## 8 - Casi di esclusione dal servizio di gestione guasti meccanici

Di seguito la lista delle casistiche che rendono nulla la gestione del servizio e conseguentemente tutte le sostituzioni e/o riparazioni di organi e pezzi meccanici non saranno dovute:

8.a) autoveicoli che subiscano danni ad organi lubrificati in rotazione all'interno del blocco motore e del cambiodifferenziale derivanti dall'inosservanza delle norme di manutenzione previste nel seguente programma di gestione ed assistenza al punto 6;

8.b) autoveicoli che vengano modificati, riparati o smontati in difformità dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti dalla casa costruttrice dell'autoveicolo;

8.c) autoveicoli che subiscano danni agli organi meccanici, elettrici ed elettronici a seguito di incidente stradale;

8.d) autoveicoli che siano sottoposti ad uso improprio o ad uso diverso da quello privato;

8.e) autoveicoli che siano usati o adibiti a scuola guida, a scuola di pilotaggio o a qualsiasi altra forma di insegnamento;

8.f) autoveicoli che siano usati o adibiti a scopo di competizione, rally o corse in genere o per i relativi allenamenti;

8.g) autoveicoli che siano usati o adibiti a trasporto pubblico (ad esempio taxi);

- 8.h) autoveicoli che siano usati o adibiti a scopo di noleggio a breve e a medio termine, servizio di polizia, ambulanza, ecc.;
- 8.i) autoveicoli che subiscano guasti conseguenti alla normale usura del veicolo, a seguito della sua utilizzazione;
- 8.l) autoveicoli che subiscano danni imputabili a negligenza, imperizia da parte dell'acquirente, ovvero a causa di precedenti errate o inadeguate riparazioni;
- 8.m) autoveicoli che subiscano danni derivanti da dolo o colpa del proprietario, del conducente o di qualsiasi altro terzo al quale l'autoveicolo venga eventualmente affidato a qualsiasi titolo;
- 8.n) autoveicoli che subiscano danni derivanti dall'inosservanza delle norme di manutenzione nonché in generale, dall'inosservanza delle istruzioni e avvertenze previste dal presente programma di gestione ed assistenza, nonché dalla mancata o incompiuta esecuzione della manutenzione programmata;
- 8.o) autoveicoli che subiscano danni per mancata o insufficiente lubrificazione;
- 8.p) autoveicoli che subiscano danni a parti che, pur se coperte del servizio di garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dallo stesso servizio;
- 8.q) autoveicoli che subiscano danni a seguito di incendio, cortocircuito, urto, collisione, furto, scoppio o a causa di agenti atmosferici;
- 8.r) non saranno gestiti danni derivanti dall'impianto GPL o METANO che siano montati successivamente alla consegna/acquisto del veicolo. Saranno gestiti i danni derivanti da impianti GPL o METANO già installati sulla vettura al momento della consegna/acquisto. La presenza dell'impianto GPL/Metano va dichiarata al momento dell'attivazione della garanzia e presente nel documento "notifica di attivazione garanzia", pena l'inefficacia del servizio;
- 8.s) autoveicoli che subiscano danni derivanti da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un guasto accidentale.
- 8.t) autoveicoli che subiscano danni per mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita di efficienza dello stesso.
- 8.u) nel caso in cui il proprietario era a conoscenza del guasto e/o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza e/o il guasto deriva da materiale fornito dall'acquirente medesimo;
- 8.v) non sono inclusi nel servizio di garanzia tutti i lavori e tagliandi di manutenzione;
- 8.z) non sono inclusi nel servizio di garanzia ripristini e/o manutenzioni di tipo ordinario e/o straordinario.

9 - Il servizio di gestione guasti meccanici non è inoltre dovuto:

- 9.a) in caso di guasti con causa imputabile ad una assenza o scarsità di lubrificazione.
- 9.b) nel caso in cui al momento della richiesta del guasto i tagliandi di manutenzione non corrispondano a quanto indicato al punto 6.b
- 9.c) in caso di falsa dichiarazione del chilometraggio del veicolo durante il periodo di vigenza del servizio;
- 9.d) in caso di trasferimento di proprietà come descritto all'articolo 3.
- 9.e) In caso di false dichiarazioni al momento dell'attivazione del servizio.
- 9.f) E' indispensabile fermare tempestivamente il veicolo in caso di funzionamento anomalo o all'insorgere di un guasto.
- 9. g)E' indispensabile fermare tempestivamente il veicolo e farsi trainare se il quadro di bordo segnala: accensione spia olio
- 9.h) E' indispensabile fermare tempestivamente il veicolo e farsi trainare se il quadro di bordo segnala: innalzamento, anche momentaneo della temperatura dell'acqua.
- 9.i) Il presente programma di gestione guasti meccanici non puo' essere attivato sulle vetture del gruppo Land Rover, Range Rover, Jaguar e sulle vetture Alfa Romeo Stelvio e Tonale e nessuna eventuale richiesta di riparazione sara' a carico di CAR Life.

## 10 - Opzione a supplemento: Assistenza Stradale h24 - 365 giorni l'anno

10.a) Il Servizio di assistenza Stradale e' valido ed efficace esclusivamente se attivato e presente nel documento di notifica inserimento garanzia.

10.b) Soccorso stradale: Qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente a seguito di guasto, incidente o incendio, la Centrale Operativa si occuperà di reperire ed inviare un mezzo di soccorso per il traino del veicolo presso il più vicino punto di assistenza autorizzato/generico con massimale di 25 km dal luogo di fermo del veicolo. Si specifica che: nel massimale unico sopra indicato sono incluse le eventuali spese di custodia del veicolo presso il deposito dell'auto soccorritore dal giorno del suo ingresso fino al giorno di consegna al punto di assistenza, con il massimo di 5 (cinque) giorni; nel massimale unico sopra indicato sono incluse le eventuali spese di traino, dal deposito dell'auto soccorritore al punto di assistenza (secondo traino), qualora si sia reso necessario il rimessaggio del veicolo presso il deposito dell'auto soccorritore stesso causa la chiusura temporanea del punto di assistenza; in caso di immobilizzo avvenuto in autostrada, l'operatore della Centrale Operativa fornirà informazioni specifiche all'intestatario del servizio; la prestazione si intende operante a condizione che il veicolo, al momento della problematica, si trovi in un luogo raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario, ovvero durante la circolazione stradale pubblica o in aree ad essa equivalenti; la prestazione non è fornita nel caso di immobilizzo del veicolo per il quale si richiede soccorso presso un deposito o garage o rimessa (intervento difficoltoso); il recupero, il trasferimento e la custodia degli effetti personali e della merce trasportata sono a totale carico dell'intestatario del servizio, unico responsabile degli eventuali danni e delle perdite economiche subite a seguito del servizio; si intende comunque esclusa ogni responsabilità della Società per la custodia del veicolo.

10.c) Operatività: 2 soccorsi per anno.

10.d) Dépannage (riparazione del veicolo sul luogo dell'immobilizzo) Qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente a seguito di guasto, la Centrale Operativa, valutata la possibilità di effettuare la riparazione sul posto e la disponibilità di un fornitore sul luogo, organizzerà il dépannage tenendo a carico le spese di uscita e del percorso chilometrico (andata e ritorno) del riparatore incaricato. Le spese per gli eventuali pezzi di ricambio restano a totale carico dell'intestatario del servizio. Qualora il dépannage non sia possibile, la Centrale Operativa provvederà al soccorso stradale del veicolo come di seguito descritto.

10.e) Territorialità: Tutti i servizi di Assistenza stradale sono dovuti se la vettura si trova sul territorio Italiano

10.f) Recupero difficoltoso: Qualora il veicolo sia uscito dalla rete stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Centrale Operativa invierà sul posto un mezzo di soccorso per riportare in carreggiata il veicolo danneggiato. L'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi ed entro il limite di euro 250,00 per soccorso.

10.g) In caso di foratura pneumatico, esaurimento batteria, esaurimento carburante, smarrimento/rottura chiavi, blocco della serratura o dell'antifurto/immobilizer, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare, in funzione delle specifiche circostanze in cui si trova il veicolo, il Dépannage o il Traino. In caso di esaurimento del carburante, la Centrale Operativa provvederà a trasportare il veicolo al più vicino punto di rifornimento carburante.

10.h) La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa.

10.i) La Società non riconosce e quindi non rimborsa le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, le spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle convenute con la Centrale Operativa nonché i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, così come i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.

10.l) Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'Autorità pubblica competente.

**Garanzia Guasti**